



## Программа II Всероссийского турагентского конгресса\*

**1 день**  
**9 апреля 2017 г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
Прибытие по расписанию	Встреча в аэропорту г. Сочи, трансфер на курорт «Роза Хутор», размещение в отелях.
После прибытия на курорт	Свободное время, знакомство с курортом «Роза Хутор», по желанию посещение культурно-этнографического центра «Моя Россия» (вход бесплатный по бейджам)
15:00 – 16:00	<p style="text-align: center;"><b>Презентация курорта Роза Хутор</b></p> <p style="text-align: center;"><b>«Лето в горах. Активный отдых и концепция программы горы + море»</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Ведет <b>Баталова Александра</b>, начальник управления продаж.</i></p> <p style="text-align: center;"><b>«Возможности премиального отдыха, новый вид отдыха «Дом в Горах» роза Шале»</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Ведет <b>Завазальский Денис</b>, директор по развитию комплекса «Роза Шале» .</i></p> <p style="text-align: center;"><b>«Приветственное слово от отельеров курорта»</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Руководитель отделов продаж отелей РХ.</i></p> <p>Зал «Барселона», отель Radisson Rosa Khutor</p>
<b>начиная с 16:00</b>	<b>Встречи, консультации и мастер классы</b>
16:00 – 17:00	<p style="text-align: center;"><b>Рабочая встреча</b></p> <p>с руководителем Департамента туризма и региональной политики Министерства Культуры Российской Федерации г-жой <b>Яриловой Ольгой Сергеевной</b>.</p> <p>Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>
17:00 – 18:00	<p style="text-align: center;"><b>Рабочая встреча</b></p> <p>с членом Комитета Совета Федерации по социальной политике, председателем экспертного Совета по туризму г-ном <b>Фоминим Игорем Вадимовичем</b></p> <p>Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>

18:00 – 20:00	<p><b>Тайм менеджмент – «Учимся управлять собой и своей командой»</b></p> <p><i>Ведет <b>Макс Черепица</b> – коуч.</i></p> <p>Обзор существующих планировщиков дел. Простые и эффективные методики по управлению агентством при помощи онлайн-сервиса для управления проектами Trello. Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>
18:00 – 19:30	<p><b>Детский туризм - «Все острые вопросы по детскому туризму»</b></p> <p><i>Ведет <b>Санаева Ольга Анатольевна</b> - руководитель Регионального совета РСТ, руководитель автобусной комиссии РСТ, Генеральный директор ООО «Анкор»</i></p> <p>Зал «Сеул», отель Radisson Rosa Khutor</p>
18:00 – 19:30	<p><b>Чемпионат мира по футболу – 2018</b></p> <p>Встреча с Президентом Союза Болельщиков России <b>Эдуардом Латыповым.</b></p> <p>Все о Кубке Конфедераций и Чемпионате Мира по футболу 2018. Смогут ли турагентства заработать в период ЧМ-2018?</p> <p>Зал «Барселона», отель Radisson Rosa Khutor</p>

**2 день**  
**10 апреля 2017 г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
07:30 – 09:00	<i>Завтрак в отелях</i>
09:00 – 10:00	Регистрация участников Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor
10:00 – 10:30	<p><b>Открытие II Всероссийского турагентского конгресса.</b></p> <p>Приветствие от официальных лиц:</p> <p><b>Сафонов Олег Петрович</b>, глава Ростуризма</p> <p><b>Пахомов Анатолий Николаевич</b>, глава города Сочи</p> <p><b>Константиниди Христофор Александрович</b>, министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края</p>
<b>Рабочая программа II Всероссийского турагентского конгресса.</b>	
10:30 – 11:00	<p><b>«Изменения в законодательном регулировании туристической индустрии»</b></p> <p><b>Фомин Игорь Вадимович</b>, Член Комитета Совета Федерации по социальной политике, председатель экспертного Совета по туризму</p> <p><b>Дегтярев Михаил Владимирович</b>, Депутат Государственной Думы, Председатель Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи</p>

11:00 – 11:15	<p align="center"><b>«Защита туриста как общая задача государства и бизнеса»</b></p> <p><i>Попова Анна Юрьевна, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</i></p>
11:15 – 11:30	<p align="center"><b>«Государственное регулирование бизнес процессов»</b></p> <p><i>Представитель ФНС</i></p>
11:30 – 11:45	<p align="center"><b>«Новая реальность: туристский рынок сегодня. Основные тенденции и прогнозы»</b></p> <p><i>Барзыкин Юрий Александрович, Вице-президент РСТ, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма</i></p>
11:45 – 12:00	<p align="center"><b>«Общественные организации в туризме – как размотать клубок противоречий?»</b></p> <p><i>Дмитрова Татьяна Александровна, CEO и основатель Службы «БАНКО»</i></p>
12:00 – 12:15	<p align="center"><b>«Практика применения нового туристского законодательства»</b></p> <p><i>Морозов Дмитрий Вадимович, адвокат по поручению объединенной УК «Горячие туры» и ТБГ</i></p>
12:15 – 12:30	<p align="center"><b>«Зачем туристу турагент? О наболевшем: промотарифы, демпинг, комиссии»</b></p> <p><i>Галкина Анжела Юрьевна, директор турагентства «Меридиан-Тур»</i></p>
12:30 – 12:45	<p align="center"><b>«Как заработать турагенту в условиях изменившейся конъюнктуры»</b></p> <p><i>Иванов Александр, заместитель руководителя Сети TBS</i></p>
12:45 – 13:00	<p align="center"><b>«Как построить эффективную модель взаимодействия с авиационными и железнодорожными перевозчиками? Основные проблемы и предложения»</b></p> <p><i>Горин Дмитрий Львович, советник руководителя Ростуризма, генеральный директор холдинга «ВИПСервис»</i></p>
13:00-14:00	<b>Вопросы - ответы по итогам выступлений</b>
14:00 – 15:00	Кофе-брейк
	Пресс-конференция

14:00 – 15:00	Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor
15:00 – 16:30	<p style="text-align: center;">Круглый стол №1</p> <p style="text-align: center;"><b>«Турагент и новое туристское законодательство. Практика применения»</b></p> <p><b>Модератор - Барзыкин Юрий Александрович</b>, Вице-президент РСТ, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма</p> <p><b>Спикеры:</b></p> <p><b>Мохов Георгий Автандилович</b>, учредитель ЮА «Персона Грата»</p> <p><b>Байбородин Александр Андреевич</b>, генеральный директор ЮК Александра Байбородина</p> <p><b>Морозов Дмитрий Вадимович</b>, адвокат по поручению объединенной УК «Горячие туры» и ТБГ</p> <p>Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>
16:30 – 18:00	<p style="text-align: center;">Круглый стол №2</p> <p style="text-align: center;"><b>«Туристические сети в бизнес пространстве. Кадровая политика турагентства: слабые стороны и пути решения»</b></p> <p><b>Модератор – Агафонов Сергей Юрьевич</b>, генеральный директор «Сеть Магазинов Горящих Путевок»</p> <p><b>Со-модератор:</b></p> <p><b>Голов Сергей Валерьевич</b>, Президент СТА, заместитель директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»</p> <p><b>Спикеры:</b></p> <p><b>Мамедов Рашад Ильхам оглы</b>, генеральный директор компании TBS</p> <p><b>Шиукаев Борис Геннадьевич</b>, генеральный директор «Квадра тур»</p> <p><b>Шубина Елена Сергеевна</b>, генеральный директор сети «География»</p> <p><b>Слугина Мария Николаевна</b>, директор по развитию сети «РоссТур»</p> <p>Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>
	Круглый стол №3

18:00 – 19:30	<p align="center"><b>«Новые технологии в продажах. Электронная путёвка»</b></p> <p><b>Модератор – Шпильман Вадим Игоревич</b>, генеральный директор компании <i>OneTouch&amp;Travel</i></p> <p><b>Спикеры:</b></p> <p><b>Козлов Игорь Геннадьевич</b>, генеральный директор компании «Клик Вояж»</p> <p><b>Денисов Алексей Степанович</b>, директор проекта «Электронная путевка» компания «Астерос»</p> <p><b>Поликарпова Мария Николаевна</b> – главный экономист департамента статистики Центрального Банка России</p> <p><b>Файзрахманов Виктор Раисович</b>, технический руководитель проекта «Электронная путевка» компания «Астерос»</p> <p><b>Бежанова Екатерина Мамиконовна</b> – директор по стратегическому развитию <i>OnlineTours</i></p> <p>Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</p>
20:30 – 23:00	<p><b>Гала-ужин от Генерального партнера MAXX ROYAL.</b></p> <p><b>Зал «Эльбрус» Роза-Холл</b></p>

**3 день**

**11 апреля 2017 г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
07:30 – 10:00	<i>Завтрак в отелях</i>
10:00 – 15:00	Для желающих рекламно-информационный тур <b>«Малые средства размещения Сочи: Имеретинская низменность и Адлерский район. Экскурсия в Олимпийский парк».</b>
10:00 – 11:00	Подъем на смотровую площадку Роза Пик.
11:00 – 15:00	Проведение соревнований по слалому <b>«Кубок Роз 2017»</b> , награждение победителей.
11:00 – 13:00	<b><u>ДЛЯ ОРГКОМИТЕТА КОНГРЕССА:</u></b> Создание и подписание резолюции IIVсероссийского турагентского конгресса  Зал «Альбервиль», отель Radisson Rosa Khutor

<b>начиная с 16:00</b>	<b>Консультации и мастер классы</b>
16:00 – 17:00	<p><b>Юридическая консультация</b></p> <p><i>Ведет <b>Байборodin Александр Андреевич</b> - генеральный директор ЮК Александра Байбородина. Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</i></p>
17:00 -18:00	<p><b>Бухгалтерская консультация</b></p> <p><b>«Онлайн-кассы, доходы и расходы турагента: сложные вопросы, типичные ошибки»</b></p> <p><i>Ведет <b>Иванова Елена Евгеньевна</b> – генеральный директор «Аудит – Контур Плюс». Зал «Москва», отель Radisson Rosa Khutor</i></p>
17:00 -20:00	<p><b>Стратегическая сессия</b></p> <p><b>«Карта будущего турагентской деятельности в России»</b></p> <p>Командная работа по формированию наиболее вероятных путей развития турагентской деятельности в России, с учётом глобальных социально-экономических, технологических и экологических трендов, политических факторов, развития системы регулирования.</p> <p><i>Ведет <b>Каверзин Игорь Леонидович</b> - управляющий партнёр консалтинговой группы KILCOM ideas group, вице-президент Национальной ассоциации специалистов событийного туризма, генеральный директор ООО «Агентство управления трендами», сертифицированный бизнес-тренер Академии менеджмента Адизеса (США), заведующий базовой кафедрой "Событийный туризм" Владимирского института туризма и гостеприимства, кандидат экономических наук, профессор РАЕ.</i></p> <p>Зал «Барселона», отель Radisson Rosa Khutor</p>
17:00	Трансфер в аэропорт для отъезжающих в этот день.

**4 день**

**12 апреля 2017 г.**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
07:30 – 09:00	<i>Завтрак в отелях</i>
09:20	Трансфер в аэропорт.