

ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Исх.№ 1471 от 11.09.2018 г.

Руководителю Федерального
агентства по туризму

О.П. Сафонову

Уважаемый Олег Петрович!

Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» обеспокоена нововведениями на рынке туризма.

Летом этого года АО «Национальные туристические технологии» стала оператором информационной системы «Электронная путевка».

Ввиду того, что на данный момент информации о нюансах работы новой системы не так много, предприниматели из сферы туризма обеспокоены возможными негативными последствиями и дополнительными расходами.

В частности, на данный момент неясно, будет ли новый оператор взимать плату за пользование системой в виде комиссии. По информации из СМИ, в настоящее время подключение туроператоров к системе «Электронная путевка» является добровольным, но предполагается законодательное утверждение обязательности использования электронной путевки участниками рынка.

Необходимость внесения данных в систему «Электронная путевка» (вне зависимости от того, будет ли взиматься комиссия со стороны АО «Национальные туристические технологии») повлечет дополнительные расходы для туроператоров по содержанию и постоянному обучению персонала, который будет обеспечивать внесение данных в систему, а также технических средств и закупку программных продуктов и их обновлений, необходимых для работы с системой. Также туроператоры должны будут обеспечить эффективную защиту персональных данных граждан и данных об их передвижениях, передаваемых посредством информационных каналов для размещения в информационной системе.

Данные затраты туроператоров в конечном счете отразятся на конечной стоимости туристических услуг и лягут на плечи потребителей. Аналогичные негативные последствия будут иметь место также в случае взимания АО «Национальные туристические технологии» комиссии за доступ к информационной системе и связанных с размещением информации в системе.

Помимо указанного существует проблема неопределенности статуса сведений, содержащихся в информационной системе, что может привести к нарушению прав потребителей туристических услуг. Введение требования о том, что данные из информационной системы имеют приоритет над данными, выданными туроператором потребителям в бумажном виде (путевки, квитанции об оплате и т.д.) приведет к серьезным негативным последствиям на туристическом рынке по следующим причинам:

- в России отсутствует 100% покрытие сетью «Интернет» и доступ к ней;

- наличие информации в информационной системе, к примеру, о том, что перелет и проживание оплачены, не предоставляет никаких дополнительных гарантий по сравнению с такими же бумажными квитанциями и счетами (билеты и ваучеры на проживание также могут быть аннулированы принимающей стороной, если туроператор обанкротился или имеет существенную задолженность перед своими контрагентами);

- подтвердить фактическое поступление оплаты может только заграничный туроператор или отель за границей, который не является пользователем информационной системы и обязать его вносить данные в систему невозможно.

Также неясно, будет ли доступна информация о существенных условиях договоров об оказании туристических услуг в единой системе любому заинтересованному лицу или только участникам сделки.

В связи с этим прошу Вас, уважаемый Олег Петрович, дать официальные разъяснения по следующим вопросам:

1. Будет ли взиматься с предпринимателей плата за услуги АО «Национальные туристические технологии» по обеспечению доступа к информационной системе «Электронная путевка»?


2. Будет ли необходима установка дополнительного платного программного обеспечения?

3. Каким образом будет решаться вопрос внесения в систему требуемой информации в отсутствие подключения к сети Интернет?

4. Каким образом будет обеспечиваться безопасность персональных данных и существенных условий договора между туроператором и туристом?

5. Кто будет иметь доступ к данным о существенных условиях договора между туроператором и туристом?

6. Каким образом система «Электронная путевка» защитит потенциального туриста от банкротства или неисполнения своих обязательств туроператорами перед своими контрагентами?

С уважением,


Президент «ОПОРЫ РОССИИ»

Калинин А.С.