

Как работает страховой полис «Арсеналь». Пошаговая инструкция для туриста

Порядок действий туриста для получения медицинской помощи в путешествии по России такой же, как и за границей.

1. Связаться с сервис-центром

Контакты сервисной компании указаны на полисе клиента, а также в Памятке застрахованному лицу. В случае, если клиент не может найти на полисе или в Памятке нужные контакты, он может в любой момент связаться с контакт-центром страховой компании, откуда будет незамедлительно переведен на горячую линию сервисной компании.

2. Получить медпомощь, если она необходима

Клиенту необходимо позвонить в сервисную компанию, сообщить координатору необходимую информацию (контакты для связи, данные полиса, местонахождение, проблему), после чего сервисная компания приступает к организации помощи. В зависимости от местонахождения клиента, времени обращения и вида необходимой помощи клиент может быть направлен в ближайшую партнерскую больницу либо вызвать врача на дом.

3. Собрать документы

В случае оказания медицинской помощи за наличный расчет клиент сохраняет все полученные медицинские справки, счета, рецепты и квитанции и по возвращении на постоянное место жительства предоставляет полный комплект в страховую компанию. Весь перечень документов, которые необходимы в тех или иных ситуациях, указан на нашем [официальном сайте](#). Специалисты контакт-центра проконсультируют клиента о подаче заявления в любое время дня и ночи.

4. Подать заявление в страховую компанию

Подача заявлений на возмещение расходов возможна в офисе страховщика по адресу: г. Москва, ул. 2-я Синичкина, дом 9А, БЦ «Синица Плаза», либо отправкой оригиналов документов Почтой России по указанному адресу. Также клиент может обратиться в любое наше региональное подразделение.

5. Получить возмещение в страховой компании

В случае принятия положительного решения по компенсации расходов деньги будут переведены клиенту по банковским реквизитам, указанным в заявлении на страховую выплату.

Горячая линия «Арсеналь»

8 (800) 707-07-79