

Письмо в редакцию профессионального портала TourDom.ru в ответ на публикацию "АНО «Больше, чем путешествие» сделало опровержение" от 26.06.2025

Туроператор «Интерс» (юрлицо ООО "Интерс-Рус") — ведущий туроператор, специализирующийся на экскурсионном туризме, а также образовательных программах с 1993 года. Компания успешно выполнила 27 государственных контрактов в периоды с 2014 по 2021 годы, включая организацию конференций, пресс-туров, разработку туристических маршрутов и сертификацию услуг.

ООО "Интерс-Рус" отмечено многочисленными наградами, включая премию города Москвы 2014 года за продвижение туристических возможностей столицы, диплом Правительства РФ 2017 года за проект «Живые уроки» и почетные грамоты Ростуризма и Министерства культуры РФ за вклад в развитие туризма.

В рамках программы «Больше, чем путешествие» (входит в экосистему Федерального агентства по делам молодёжи (Росмолодёжь) и реализуется в рамках национального проекта «Молодёжь и дети») туристическая компания «Интерс-Рус» выполнила 16 договоров в период 2023-2024 гг.

Однако систематические нарушения со стороны АНО «Больше, чем путешествие» создают значительные препятствия для работы туроператора, что и стало поводом для данного обращения.

Проблемы взаимодействия с АНО «Больше, чем путешествие»

1. Задержки в проверке отчетности и оплат

АНО «Больше, чем путешествие» (далее — АНО БЧП) систематически нарушает сроки проверки отчетности и оплаты услуг. Например, отчет по договору, сданный 21.11.2024, получил мотивированный отказ 28.12.2024 — спустя 26 рабочих дней вместо 15, предусмотренных п. 3.3 договора. Исправленный отчет (30.01.2025) по состоянию на 21.07.2025 не принят до сих пор, что искусственно затягивает оплату. Согласно п. 4.4 договора, оплата должна производиться в течение 15 рабочих дней после подписания актов, но отсутствие четких сроков проверки отчетности позволяет АНО БЧП манипулировать процессом оплаты.

АНО БЧП демонстрирует систематическое пренебрежение правовыми нормами и принципами добросовестного взаимодействия с контрагентами. Организация допускает длительные задержки в проверке отчетности, необоснованно налагает несоразмерные штрафы и принуждает к подписанию актов со штрафными санкциями под угрозой неоплаты.

2. Затягивание оплат и введение в заблуждение туроператоров.

В декабре 2024 года АНО БЧП уведомило туроператоров о необходимости подписания дополнительного соглашения для открытия специальных расчетных

счетов в банках, проведя для этого отдельный вебинар. Туроператорам было указано, что без подписания соглашения денежные средства за услуги по договорам 2024 года будут возвращены в бюджет. Все туроператоры были вынуждены подписать кабальные условия дополнительного соглашения и получили средства на указанные счета, однако не могут ими воспользоваться в полном объеме до тех пор, пока АНО БЧП не подпишет акты сдачи-приемки, без которых банк не одобряет платежи. Перечисленные в 2024 году суммы были включены в налогооблагаемую базу, что вынудило туроператоров уплатить налог на прибыль с учетом поступивших денежных средств, несмотря на их заморозку. Кроме того, с туроператоров ежемесячно взимается абонентская плата в размере 1990 рублей, не предусмотренная ранее договором. АНО БЧП специально растянуло срок действия Дополнительного соглашения до 1 ноября 2025 года, тем самым увеличив срок приемки отчетности практически на 1 год. Затягивание приемки отчетов на неопределенный срок, вопреки ожиданиям исполнителей, позволяет предположить, что данные действия были умышленно предприняты АНО БЧП для формального отчета об оплате в адрес туроператоров за 2024 год и сохранения контроля над денежными средствами на своих условиях для последующих манипуляций со штрафами.

3. Навязывание несоразмерных и неправомерных штрафов

АНО БЧП выставляет туроператорам, включая ООО «Интерс-Рус», акты с необоснованными штрафами, принуждая к их подписанию под угрозой неоплаты выполненных услуг на сумму 7 259 970 руб. Это нарушает ст. 309 ГК РФ, требующую добросовестного исполнения обязательств, и создает недопустимое давление на исполнителей.

Размер штрафов не соответствует стоимости отдельных услуг, а привязан к общей цене договора. Например, за якобы ненадлежащее выполнение услуги стоимостью 60 000 руб. АНО БЧП начислила штраф в размере 414 453,5 руб., что почти в 7 раз превышает стоимость услуги.

АНО БЧП также наложила штраф за отсутствие действующей аттестационной карточки экскурсовода в октябре-ноябре 2024 года, расценив это как нарушение. Однако Федеральный закон № 143-ФЗ от 22.06.2024, устанавливающий требования к аттестации, вступил в силу только с 1 марта 2025 года. Кроме того, на момент выполнения услуг в Москве отсутствовали аттестационные карточки, так как приказ Комитета по туризму города Москвы об утверждении форм нагрудных идентификационных карточек и порядка их выдачи был издан только 19 февраля 2025 года.

Ссылки АНО БЧП на примеры из интернета в обоснование своей позиции не имеют юридической силы, так как не могут противоречить законодательству. Более того, в документах закупки отсутствуют требования о прохождении добровольной аккредитации, действовавшей в Москве в тот период.

4. Дискриминационные условия договоров для исполнителей Условия договоров создают неравные обязательства для туроператоров:

- Обязанности исполнителей в 3 раза превышают обязанности заказчика (8 пунктов о правах АНО БЧП против 4 у исполнителя);
- Исполнитель обязан полностью авансировать услуги за собственные средства: аванс 25% выплачивается по матричным договорам только после начала маршрута, а срок полной оплаты достигает 6 месяцев и более;

- Заказчик не несет ответственности за набор участников: пункты 3.1.6, 3.2.6 договора.
- По 456 договору ООО «Интерс-Рус» полностью оплатило все услуги подрядчиков за собственные средства. Оплата в размере 7 259 970 руб. не произведена до сих пор (21.07.2025).

5. Отстранение турпродуктов от разработки турпродуктов

АНО БЧП оформила туроператорскую фингарантию и вошла в реестр туроператоров по внутреннему туризму, что позволило ей самостоятельно заниматься составлением туристических маршрутов. С 2023 года АНО БЧП отстранила туроператоров от разработки турпродуктов, игнорируя их профессиональный опыт.

Туры выставляются на закупки без учета сезонности, наличия номерного фонда в региональных отелях, а также возможностей объектов показа по приему групп, что приводит к низкой востребованности маршрутов и эффективности программы. В связи с отсутствием у сотрудников АНО БЧП туроператорских компетенций, туроператорам приходится отправлять каждый тур на утверждение, составлять реестры отелей и предприятий питания, что отнимает время на выполнение избыточной работы.

6. Завышение плановых показателей

АНО БЧП намеренно завышает плановые показатели в закупочной документации, вероятно, для увеличения статистических данных в отчетах перед вышестоящими организациями. Фактические показатели значительно ниже плановых.

Примеры:

- По договору № ДГ-01-03/07-463 (2024 г.): заявлено 960 участников, фактически — 245 (25,5%);
- По договору № ДГ-01-23/10-418 (2023 г.): заявлено 1500 участников, фактически — 30 (2%);
- По договору № ДГ-01-05/10-341 (2023 г.): заявлено 800 участников, фактически — 181 (22,6%).

Смещение поездок на конец года и несоблюдение минимального числа участников препятствуют планированию и делают закупки экономически неэффективными для туроператоров.

7. Отсутствие ответственности за набор участников

АНО БЧП не обеспечивает заявленное количество участников, перекладывая риски на туроператоров.

Пример: По договору № ДГ-01-03/07-463 (2024 г.) из 334 заявленных участников явилось 245 (73,4%). Таким образом, 89 заявленных участников обрабатывались впустую, так как некоторые участники не были осведомлены о включении в программу.

Фактически понесенные расходы (ФПР) не включают компенсацию затрат туроператоров на групповое обслуживание: транспорт, экскурсии и персонал при недозаезде. Пункты 2.1 и 3.1.6 договора освобождают АНО БЧП от ответственности за набор участников.

8. Программа «Больше, чем путешествие» превращается в «Московское долголетие» по набору нецелевых участников

Программа ориентирована на молодежь 18–35 лет, однако АНО БЧП, вероятно, для выполнения КРІ по количеству участников, включает в группы участников старше 35 лет. Это свидетельствует о нецелевом использовании бюджетных средств и приводит к конфликтам в группах из-за различий в интересах.

Пример: По договору № ДГ-01-03/07-463 — 38% заявленных участников старше 35 лет, из них 8,4% — от 36 до 40 лет; 17,7% — от 41 до 50 лет; 7,8% — от 51 до 60 лет; 3,9% — от 61 до 70 лет.

9. Непрозрачность программы

АНО БЧП не предоставила запрошенные «Положение о программе "Больше, чем путешествие"» и «Положение по проведению коммерческих закупок», что препятствует проверке соответствия действий законодательству и подтверждает непрозрачность закупок.

Заключение

ООО «Интерс-Рус» призывает редакцию профессионального портала TourDom.ru обратить внимание на систематические нарушения АНО «Больше, чем путешествие», включая задержки оплат, необоснованные штрафы, дискриминационные условия договоров и непрозрачность программы. Эти действия подрывают доверие к программе «Больше, чем путешествие» и наносят ущерб профессиональным туроператорам, добросовестно выполняющим свои обязательства. Просим осветить ситуацию для защиты интересов участников рынка и обеспечения прозрачности государственных программ в сфере туризма.

С уважением,
Генеральный директор ООО «Интерс-Рус»

21 июля 2025 года



Козловский А.А.